

ロードサービス(ロードアシスタントサービス)の内容

1. サービスの対象者 2. サービスの有効期間	<ul style="list-style-type: none"> ● ロードサービス付「J Aマイカーローン」のご契約者 ● ロードサービス付「J Aマイカーローン」の利用期間(ローン返済中)は有効です。 (注) ローンの返済が終了したときに、ロードサービスの有効期間が終了します。
3. サービスの対象地域	<ul style="list-style-type: none"> ● 日本国内。ただし、一部離島(五島列島、種子島等)を除きます。
4. サービスの対象車両	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス対象者が運転または同乗する車両をいいます。 ※ ここでいう車両とは、自家用普通・小型・軽四輪乗用車、自家用小型・軽四輪貨物車、自家用普通貨物車(最大積載量2t以下)、特殊用途自動車(キャンピングカーのみ)、自動二輪および原動機付自転車をいいます。
4. サービスの内容	<ul style="list-style-type: none"> ● レッカー現場急行サービス、落輪引上げサービス <ul style="list-style-type: none"> (1) 事故・故障による自力走行不能時における次のレッカー牽引サービスを対象とします。 <ul style="list-style-type: none"> ・ レッカー出動の場合の基本料金、出張料金、基本作業料、10kmまでの牽引無料サービス (2) 次のレッカー落輪引上げサービスを対象とします。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 落差1m以内の基本料金・出張料金および基本作業の落輪引上げの無料サービス。ただし、すべての車輪の落輪および横転などは一部有料となります。 ※ 上記を超える牽引サービス、落輪引上げサービスについては、サービス対象者の負担とします。また、自宅駐車場でのトラブルは対象外とします。 (注1) 4WD車、ローダウン車、エアロパーツ装着車等レッカー牽引にあたって個別作業を必要とする車種は、一部有料となります。 (注2) レッカー牽引を開始するまでに約30分以上かかる作業の場合は、30分以上の部分について有料となります (注3) 高速道路・有料道路料金および発煙筒代は、有料となり現地精算とします。 ● 故障時緊急修理サービス <ul style="list-style-type: none"> (1) 事故、故障の現場での処置が可能なトラブルが発生した場合、基本料金、出張料金および緊急対応料金(30分程度の作業)を無料とします。なお、代表的な項目は以下のとおりです。 <ol style="list-style-type: none"> ① ガス欠時の燃料補充 ② バッテリーの点検、ジャンピング(バッテリー上がりの車に、ケーブルをつないでスタートさせること) ③ スペアタイヤの交換(チェーン脱着は対象外) ④ カギ開け。ただし、一部地域においては、特定の外車に対処できない場合があります。 ⑤ 各種オイル漏れ点検・補充 ⑥ 各種バルブ、ヒューズの取り替え ⑦ 冷却水補充 ⑧ ボルトの締め付け ⑨ サイドブレーキの固着等 (注1) セキュリティー装置付車両のカギ開け、バッテリー充電、パンク修理、ガソリン代、オイル代、部品代等は対象になりません。 また、高速道路・有料道路料金および発煙筒代は、有料となり現地精算とします。 (注2) 次のケースでは現場でのカギ開けを行わない場合もあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 車両の持ち主と依頼人が別人で、身分証明ができない場合 ・ 車両の持ち主でも身分証明ができない場合 ・ 自宅にあるスペアキーをサービス対象者が取りに戻るか、当方の業者が自宅の家人よりスペアキーを受け取り、現場に届けた方が便宜上良いと判断した場合 ● ご帰宅費用サービス <ul style="list-style-type: none"> (1) 事故、故障の現場がサービス対象者の自宅から、100km以上(自宅からの直線距離)遠方で自力走行不能の場合に、代替交通機関の手配および1名20,000円を限度として帰宅費用を負担します。(車検証に記される指定定員分まで) (注1) 事故、故障当日もしくは翌日の帰宅費用に限りです。 (注2) 代替交通機関とは、タクシー、電車(特急、新幹線を含み、グリーン車は除く)、飛行機(普通運賃)、船舶等公共交通機関をいいます。(レンタカーは対象となりません) (注3) 同乗者の帰宅経路が同方向でタクシーに相乗りする場合は、1台につき20,000円が限度となります。(20,000円×同乗者数とはなりません) (注4) 自宅より100km以上離れた場所の算出方法は、サービス提供会社の地図システムにて直線距離を算出し、これを基準とします。 ● ご帰宅費用サービス <ul style="list-style-type: none"> (1) 事故、故障の現場がサービス対象者の自宅から、100km以上(自宅からの直線距離)遠方で自力走行不能の場合に、帰宅できずにやむなく宿泊を余儀なくされる場合、宿泊施設の手配および1名15,000円を限度として宿泊費用を負担します。(車検証に記される指定定員分まで) (注1) 事故、故障当日もしくは翌日の宿泊費用1泊分に限りです。 (注2) 食事代、通信費等の私的な費用または超過分は、サービス対象者の負担となります。 (注3) 自宅より100km以上離れた場所の算出方法は、サービス提供会社の地図システムにて直線距離を算出し、これを基準とします。 ● 修理後搬送費用サービス <ul style="list-style-type: none"> (1) 事故、故障の現場がサービス対象者の自宅から、100km以上(自宅からの直線距離)遠方で自力走行不能の場合に、修理完了後の自宅までの搬送の手配および1台50,000円を限度として搬送費用を負担します。 (注1) サービス対象者本人が引き取りの場合は、片道の交通費(50,000円を限度)を負担します。
6. サービスの適用対象外	<ul style="list-style-type: none"> ● 以下の事由による事故、故障は本サービスの対象とはなりません。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 故意、地震・津波・噴火、無免許運転・酒酔い運転、等
7. 遵守事項	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス対象者は、以下の事項を遵守してください。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 本サービスの有する権利を第三者に譲渡、貸与、担保権の設定を行わないこと。 (2) 道路交通法その他の法令、規則を遵守すること。
8. その他	<ul style="list-style-type: none"> ● 詳細は、「マイカーローン24時間安心サービス規定」をご覧ください(ローン契約時にお渡しします)。 ● サービス提供会社は「㈱安心ダイヤル」とします。